



AIR KELANTAN SDN. BHD.
“Dan Kami Jadikan Tiap-Tiap Sesuatu yang Hidup dari Air”

HEBAHAN PENTING GANGGUAN BEKALAN AIR TIDAK BERJADUAL MELIBATKAN LOJI RAWATAN AIR TUALANG 1, KUALA KRAI

MAKLUMAT GANGGUAN BEKALAN SEBAGAIMANA BERIKUT:

PUNCA GANGGUAN	Bekalan TNB telaga HCW terpaksa dihentikan di intake sungai Kelantan kerana <i>junction box</i> elektronik hampir tenggelam pada masa ini, 07/01/2021.
SUMBER TANGKI / LOJI RAWATAN AIR	Penutupan Sementara Waktu Operasi Loji Rawatan Air Tualang 1
LOKASI / KAWASAN TERLIBAT	<p>Seluruh liputan agihan air daripada Loji Rawatan Air Tualang 1 iaitu :</p> <p>Kg. Tualang, Bekok, DMA Bandar Kuala Krai 1, DMA Bandar Kuala Krai 2, DMA Guchil, DMA Sungai Durian dan kawasan sekitar</p> <p>(Keseluruhan anggaran akaun terlibat dengan gangguan adalah: +- 5,500 akaun)</p>
TEMPOH MASA GANGGUAN	AKSB Sedang Mengatasi Masalah Ini Dan Tempoh Masa Pulih Adalah Bergantung Kepada Paras Semasa Air Sungai
NASIHAT KEPADA PENGGUNA	<ul style="list-style-type: none">▪ Kesulitan amat dikesali▪ Pelanggan diharap bersabar▪ Untuk pertanyaan dan INFO hubungi PINTAS di talian 15777 dan WhatsApp 0195755777▪ Muat Turun Aplikasi MyAKSB melalui <i>google play store</i> dan <i>App Store</i> untuk mendapatkan maklumat mengenai bekalan Air Kelantan Sdn Bhd

NOTIS DISEDIAKAN OLEH:

**UNIT HAL EHWAL PELANGGAN
PUSAT INFORMASI DN TALIAN ADUAN (PINTAS)
JABATAN OPERASI
AIR KELANTAN SDN BHD**