



AIR KELANTAN SDN. BHD.
“Dan Kami Jadikan Tiap-Tiap Sesuatu yang Hidup dari Air”

HEBAHAN PENTING GANGGUAN BEKALAN AIR TIDAK BERJADUAL MELIBATKAN LOJI RAWATAN AIR TUALANG 2, KUALA KRAI

MAKLUMAT GANGGUAN BEKALAN SEBAGAIMANA BERIKUT:

PUNCA GANGGUAN	Berlaku limpahan air sungai ke dalam telaga HCW Loji Rawatan Air Tualang 2 pada masa ini, 06/01/2021.
SUMBER TANGKI / LOJI RAWATAN AIR	Penutupan Sementara Waktu Operasi Loji Rawatan Air Tualang 2
LOKASI / KAWASAN TERLIBAT	Seluruh liputan agihan air daripada Loji Rawatan Air Tualang 2 iaitu : Batu Lada, Aur Duri, Taman Kuala Krai 2, Taman Sri Guchil dan kawasan sekitar (Keseluruhan Anggaran akaun terlibat dengan gangguan adalah: +- 3,000 akaun)
TEMPOH MASA GANGGUAN	AKSB Sedang Mengatasi Masalah Ini Dan Keadaan Dijangka Pulih Dalam Tempoh 24 jam (Namun Ia Bergantung Pada Keadaan Semasa Paras Air Sungai)
NASIHAT KEPADA PENGGUNA	<ul style="list-style-type: none">▪ Kesulitan amat dikesali▪ Pelanggan diharap bersabar▪ Untuk pertanyaan dan INFO hubungi PINTAS di talian 15777 dan WhatsApp 0195755777▪ Muat Turun Aplikasi MyAKSB melalui <i>google play store</i> dan <i>App Store</i> untuk mendapatkan maklumat mengenai bekalan Air Kelantan Sdn Bhd

NOTIS DISEDIAKAN OLEH:

**UNIT HAL EHWAL PELANGGAN
PUSAT INFORMASI DN TALIAN ADUAN (PINTAS)
JABATAN OPERASI
AIR KELANTAN SDN BHD**