



**AIR KELANTAN SDN. BHD.**  
"Dan Kami Jadikan Tiap-Tiap Sesuatu yang Hidup dari Air"

**HEBAHAN PENGGUNA GANGGUAN BEKALAN AIR TIDAK BERJADUAL DI JAJAHAN KOTA BHARU SELATAN**

**MAKLUMAT GANGGUAN BEKALAN SEBAGAIMANA BERIKUT:**

<b>PUNCA GANGGUAN</b>	Berlaku gangguan bekalan elektrik di Loji Rawatan Air (LRA) Ketereh dan dalam tindakan pihak Tenaga Nasional Berhad (TNB)
<b>SUMBER TANGKI / LOJI RAWATAN AIR</b>	Operasi Loji tersebut tidak dapat beroperasi sementara waktu
<b>LOKASI / KAWASAN TERLIBAT</b>	Seluruh Lingkungan Tangki Ketereh, Pasar Ketereh, Pekan Ketereh, Kg Padang Lembek, Kg Dendang, Kg Pasir, Kg. Banggol Lepah, Kg. Laka, Kg Tanjung Pagar, Kg. Padang Tengah, Kg Serendah, Kg. Chekok, Kg Binjai, Kg. Belukar Luas, Kg. Tok Akil, Kg. Membatu, Kg. Bechah Hangus, Kg Lundang Paku, Kg. Kedai Piah, Kg. Beta Hulu, Kg. Kubang Kiat, Kg. Kubang Kala, Tmn Binjai Manis, Kg Buloh Poh, Kg Pdg Raja, Kg Melor, Kg. Kayu Rendang, Kg Paloh Beluru, Kg Batu 11, Kg. Patek, Kg Chengal, Kg. But, Kg. Kadok, Kg Paya Lada dan sekitar.  (Anggaran Keseluruhan Akaun Yang Terlibat : + - 4,000 akaun)
<b>TEMPOH MASA/ PELAN MITIGASI GANGGUAN/ PENYELESAIAN</b>	Tempoh masa gangguan : <b>24 Julai 2021 (Sabtu)</b> (Masa: Bermula jam 12.30 tengah hari dan dijangka selesai pada jam 05:00 petang)  (Loji akan beroperasi semula setelah bekalan Elektrik oleh TNB pulih)
<b>NASIHAT KEPADA PENGGUNA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• AKSB memohon maaf di atas kesulitan para pelanggan kerana masalah di luar jangka ini</li><li>• Pelanggan diharap bersabar</li><li>• Untuk pertanyaan dan INFO LANJUT, hubungi PINTAS di talian 15777 dan WhatsApp 0195755777</li><li>• Muat Turun Aplikasi MyAKSB melalui <i>google play store</i> dan <i>App Store</i> untuk mendapatkan maklumat mengenai bekalan Air Kelantan Sdn Bhd</li></ul>

**DISEDIAKAN OLEH:**

**UNIT HAL EHWAL PELANGGAN  
PUSAT INFORMASI DAN TALIAN ADUAN  
JABATAN OPERASI  
AIR KELANTAN SDN BHD  
24 JULAI 2021**