



SIARAN MEDIA

PERSEDIAAN AGIHAN BEKALAN AIR TERAWAT SEPANJANG TEMPOH CUTI PERAYAAN TAHUN BARU CINA PADA 1 DAN 2 FEBRUARI 2022

1. Penggunaan bekalan air terawat dijangka meningkat semasa cuti perayaan pada 1 dan 2 Februari 2022. Disamping balik kampung untuk sambutan Tahun Baru Cina bersama keluarga, Cuti Umum ini akan turut diambil kesempatan oleh semua lapisan masyarakat untuk balik kampung menziarahi kaum keluarga. Keadaan ini akan meningkatkan permintaan air.
2. AKSB telah membuat persediaan awal bagi menghadapi perayaan Tahun Baru Cina tahun ini sebagaimana berikut:
 - i) Kesemua Loji Rawatan Air (**LRA**) AKSB beroperasi pada kapasiti maksimum dengan jumlah pengeluaran air melebihi 500 juta liter sehari (**JLH**);
 - ii) Kerja penyelenggaraan di LRA-LRA yang boleh menyebabkan pengurangan pengeluaran air terawat dihentikan buat sementara waktu;
 - iii) Lebih 450 tangki statik (**TS**) telah tersedia di lokasi-lokasi strategik untuk membolehkan pengguna mendapatkan bekalan air jika berlaku gangguan bekalan air dan ianya adalah PERCUMA;
 - iv) AKSB turut menyediakan sembilan buah lori tangki air milik AKSB dan 30 lori air kontrak (**LAK**) yang disewa melalui peruntukan Kerajaan Negeri untuk mengisi air di TS dan menghantar air kepada pengguna yang menghadapi gangguan bekalan air;

- v) Unit pembaikan paip AKSB dan Unit Mekanikal dan Elektrikal AKSB di seluruh jajahan sentiasa dalam keadaan tunggu untuk menghadapi sebarang kejadian diluar jangka seperti insiden paip pecah dan kerosakan pam;
 - vi) Unit Hal Ehwal Pelanggan AKSB (**PINTAS**) sentiasa bersedia untuk menerima aduan berkaitan gangguan bekalan air melalui talian 15777 bermula jam 8.00 pagi hingga 10.00 malam atau whatsapp ke 019-5755777 atau email ke pintas@airkelantan.com.my atau muat turun applikasi MyAKSB melalui Google Play Store dan App Store untuk mendapatkan maklumat mengenai perkhidmatan AKSB.
3. AKSB mengharapkan agar semua pelanggan menggunakan air secara berhemah dan membuat laporan insiden paip bocor atau pecah pada kadar segera kepada AKSB.

Air Kelantan Sdn Bhd

28 Januari 2022

UNIT KOMUNIKASI KORPORAT